



Ve Vsetíně dne 14. března 2011.

### **Potvrzení referencí**

Potvrzujeme, že akreditovaná vzdělávací společnost **PROFIMA EFFECTIVE, s.r.o.**, se sídlem ve Zlíně, Kudlov 500, PSČ 760 01, je vybraným dodavatelem vzdělávacích programů pro projekt „Vzdělávání pracovníků a zvyšování kvality péče v sociálních službách Vsetín“, který je realizován v rámci podpory z ESF prostřednictvím OP Lidské zdroje a zaměstnanost.

Dodavatel byl vybrán ve výběrovém řízení „Výběrové řízení na dodavatele vzdělávání“.

Realizace vzdělávacích programů projektu probíhá od září 2010 do dubna 2012. Celkový finanční objem zakázky je **2,622.000,- Kč bez DPH**, tedy 3,146.400,- Kč vč. DPH. V rámci zakázky bude proškoleno celkem 1216 účastníků, z toho od září 2010 do března 2011 jich bylo 416.

### **Realizované vzdělávací programy akreditované MPSV s cílovou skupinou pracovníci v sociálních službách a vedoucí pracovníci**

Standardy kvality – klíčové aspekty

Základní principy práce s klientem

Opatrovnictví

Sociální práce se seniory

Sociální práce s rodinou

Sociální práce s osobami se zdravotním postižením

První pomoc

Zásady pro návštěvu v bytě klienta

Zjišťování potřeb u nekomunikujícího klienta a vytváření individuálních plánů

Techniky zjišťování potřeb u nekomunikujících klientů

Techniky asertivního jednání

Komunikace s rodinou

Komunikace s nemocnými a s osobami se zdravotním postižením

Profesní a krizová komunikace

Manipulace v sociálních službách

Rozvíjíme svou emoční inteligenci

Supervize v sociální práci

Psychohygiena

Stresové situace, prevence syndromu vyhoření

Práce s klientem s rizikem chování

Práce s agresivním klientem, použití restriktivních opatření

Alkoholismus a problematika kombinovaných závislostí



Vedení a motivace zaměstnanců, moderní metody vedení  
Time management, stres management  
Vedení a budování týmů  
Základní manažerské dovednosti  
Komunikační dovednosti  
Příprava na inspekci  
Legislativa v sociální oblasti  
Zákoník práce

Spolupráce se společností PROFIMA EFFECTIVE, s.r.o. je na vysoké úrovni, vzdělávací aktivity jsou jednotlivými účastníky hodnoceny pozitivně a jako přínosné především pro jejich okamžitou uplatnitelnost v praxi.

Lektorský tým je sestaven ze zkušených odborníků, což je základním předpokladem pro úspěšné naplnění cílů projektu.

Vysoce hodnotíme také pružnost a vstřícnost při zajišťování lektorů v námi požadovaných termínech a při všech potřebných změnách

SOCIÁLNÍ SLUŽBY VSETÍN  
příspěvková organizace  
Záviše Kalandry 1353  
755 01 VSETÍN ☎

Ing. Alena Zádilská  
projektová manažerka